

Informationen zur Essensversorgung am Wolfgang-Borchert-Gymnasium in Halstenbek

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem:

Die Menübestellungen werden über das Bestellsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Die Registrierung:

Um die Essensversorgung ab dem 01.08.2024 zu gewährleisten, melden Sie Ihr Kind **spätestens bis zum 17.07.2024** bei RWsoft an.

Die Anmeldung erfolgt online auf

www.anmeldung.rw-soft.de

**Die Schulnummer für das
Wolfgang-Borchert-Gymnasium lautet**

2264111



Falls Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Büro des offenen Ganztags bereit. Wenn Sie mehrere Kinder an der Schule haben, braucht jedes Ihrer Kinder eine eigene Registrierung.

Chipschlüssel:

Nach der Registrierung erhalten Sie gegen eine **Kaufgebühr von 5,00 €** per Post einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto. **Der Preis für ein Essen beträgt 4,50 €** incl. MwSt (Stand August 2024). Individuell mögliche Zuschüsse werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von der Gemeinde Halstenbek, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid bei der Gemeinde Halstenbek vorliegen muss. Der Chipschlüssel wird nicht bezuschusst. Alle Informationen werden von der Gemeinde Halstenbek und RWsoft unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Zahlung per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angeben, wird der Standardbetrag in Höhe von 40,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essenskonto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Zahlung per Überweisung:

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Bestellung und Abbestellung:

Die **manuelle Menübestellung** erfolgt online in Ihrem Benutzerkonto. Sie bestellen ein Essen und in der Mensa kann zwischen verschiedenen Gerichten ausgewählt werden.

Automatische Bestellung: Sie haben auch die Möglichkeit, bereits bei der Anmeldung die Wochentage auszuwählen, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. Dann wird automatisch für diese Tage Essen bestellt, sofern Guthaben vorhanden ist.

Abbestellungen (z.B. bei Klassenreisen, Ausflügen oder Krankheit) sind **online bis 8:00 Uhr am Essenstag** möglich. Alternativ können Sie die Essen bis 17:00 Uhr am Werktag vor dem Essenstag (Mo.–Fr.) telefonisch oder per E-Mail über das **RWsoft-Service-Büro** stornieren. Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Kind nicht vom Essen abgemeldet wird, muss das Essen bezahlt werden.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Havemann-Pendelin: Tel.-Nr.: 04101-51672-161
p.havemann-pendelin@porschke-menuemanufaktur.de

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail oder per Post bekannt.

Kündigung:

Der Vertrag kann bei einem Schulabgang oder -wechsel von Ihnen online oder schriftlich (per E-Mail oder Post) mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Dies gilt auch, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Die Kündigung erfolgt nicht über die Schule. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Kontaktdaten

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 E-Mail: service@rw-soft.de

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von Porschke Menümanufaktur GmbH und RWsoft